

## 用户条款

更新日期 2020 年 1 月

**欢迎您访问淘蜜！注册前请务必仔细阅读以下协议内容：**

本协议是用户（以下简称“您”或“会员”）与淘蜜 APP（简称“本站”）所有者及其关联公司之间就淘蜜网站服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细、充分审慎阅读本注册协议，您选择“同意条款”完成注册，即视为您充分阅读、理解、接受并同意遵守本协议的约定。淘蜜会根据法律法规及其他情况变化在必要时修改服务条款或规则，淘蜜服务条款一旦发生变动，请用户及时关注和了解该变动。如果您对本协议的修改有异议，或对淘蜜的服务不满，您可以行使如下权利：可通过客服渠道告知淘蜜或直接停止对其服务。结束服务后，用户使用淘蜜网络服务的权利立即终止。在此情况下，淘蜜没有义务传送任何信息或服务给用户或任何无直接关系的第三方。

### 第 1 条 本站服务条款的确认和接纳

1.1 本站的各项电子服务的所有权和运作权归淘蜜所有。您同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为本站的正式用户。您确认：本协议条款是处理双方权利义务的依据，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定或约定。

1.2 您点击同意本协议的，即视为您确认自己具有享受本站服务、进行服务预约、缴纳定金、购买淘蜜等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

1.3 您承诺并确认，如果您在 18 周岁以下，您只能在父母或其他监护人的监护参与下才能使用本站。

1.4 淘蜜保留在中华人民共和国大陆地区施行之法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消预约的权利。淘蜜有权行使修改或中断服务的权利，不需对用户或任何无直接关系的第三方负责。

1.5 您使用本平台或本平台提供的服务时,应同时接受适用于本站特定服务、活动等的准则、条款和协议(以下统称为“其他条款”);如果以下使用条件与“其他条款”有不一致之处,则以“其他条款”为准。

1.6 为表述便利,本站的各类服务、活动简称为“服务”。

1.7 本服务协议适用于网页端、移动客户端(包括 ios、安卓已有或未来将新增的任何其他移动客户端)等各类平台或媒介中淘蜜所提供的各项服务。

## **第 2 条 本站服务**

2.1 淘蜜服务说明: 淘蜜是将有资质的医疗美容机构提供的医疗美容服务信息、医疗美容机构、医生、接受医疗美容服务的消费者所分享的经验、体会等信息汇集于互联网平台供用户查阅的互联网信息服务提供商,同时帮助用户通过互联网与上述医疗美容机构联系并预订相关医疗美容服务项目。淘蜜并不提供具体的医疗美容服务,对于涉及医疗美容的具体服务将由有资质的服务商(医疗美容机构)提供。对用户预订的服务项目中出现的瑕疵等问题,淘蜜并不承担责任,但淘蜜将尽力协助用户与相关医疗美容服务项目提供商进行协商,不能协商解决的,用户可以向消费者协会投诉或通过法律途径解决。淘蜜通过互联网依法为您提供互联网信息等服务,您在完全同意本协议及本站相关规定的情况下,方有权使用本站的相关服务。

2.2 您必须自行准备如下设备和承担如下开支:(1)上网设备,包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置;(2)上网开支,包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

2.2.1 上网设备,包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置;

2.2.2 上网开支,包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

### 第 3 条 户信息收集及保护

3.1 您应自行诚信向本站提供注册资料，您保证提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，您的注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果您提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，您需承担因此引起的相应责任及后果，并且淘蜜保留单方终止您使用淘蜜平台具有各项服务的追责权利。

3.2 您在本站进行注册、浏览、预定服务商提供的服务、评价、参加活动等行为时，涉及您真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱、预定订单详情、评价或反馈、投诉内容、cookies 等信息的，本站有权从完成交易、客户服务、开展活动、完成良好的客户体验等多种角度予以收集，并将对其中涉及个人隐私信息予以严格保密，除非得到您的授权、为履行强行性法律义务（如国家安全机关指令）或法律另有规定、本注册协议或其他条款另有约定外，本站不会向外界披露您的隐私信息。

3.3 您注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您可以根据本站规定更改您的密码和设定昵称。您应谨慎合理的保存、使用您的账户信息。您若发现任何非法使用您的账户或其他存在安全漏洞的情况的，请立即通知本站并向公安机关报案。

3.4 您同意，淘蜜拥有通过邮件、短信、电话、网站通知或声明等形式，向在本站注册、参与活动的用户、收货人发送服务信息、各项活动、客户服务等告知信息的权利。如您不希望接收上述信息，可退订。

3.5 您同意：您通过本站向本站的服务提供商（以下统称为“服务商”）提交预定或预约服务的，视为您向服务商披露个人相关信息，接受服务商向您提供客户服务、处理信用卡付款、数据分析、市场营销帮助或其他必要事宜；如前述全部或部分事宜之一涉及由服务商外的第三方履行的，服务商有权将您的信息以必要方式向第三方披露，第三方有权以履行上述事宜为目的联系您。

3.6 您不得将在本站注册获得的账号、密码等账户信息提供给他人使用，否则您应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

3.7 您同意，淘蜜有权使用您的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入您的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证、协助司法机关进行调查取证等。

#### **第 4 条 用户依法享受淘蜜网络服务应履行的义务**

本协议依据国家相关法律法规规章制定，您同意严格遵守以下义务：

4.1 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

4.2 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法律法规；

4.3 不得利用本站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

4.4 不得干扰本站的正常运转，不得侵入本站及国家计算机信息系统；

4.5 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；

4.6 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

4.7 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

4.8 除本注册协议、其他条款或另有其他约定外，您不得利用在本站注册的账户进行经营活动、牟利行为及其他未经本站许可的行为，包括但不限于以下行为：

4.8.1 您账户内的任何淘蜜优商城信息（包括但不限于、预约券及其他形式优商城或折扣等）由淘蜜享有解释权和修改权，您仅享有在选择在淘蜜进行服务信息发布的医疗服务机构服务时的使用权，严禁转卖淘蜜账户、淘蜜、预约券或其他类型的、卡、或利用淘蜜账户进行其他经营性行为等；

4.8.2 通过任何手段恶意注册 淘蜜站帐号，包括但不限于以牟利、炒作、套现、获奖等为目的多个账号注册。用户亦不得盗用其他用户帐号。

4.8.3 发布广告、垃圾邮件；

4.8.4 需维护淘蜜的客观、真实性，不得利用淘蜜用户身份进行违反诚信的任何行为，包括但不限于：炒作医院或医生，并向医院或医生收取费用或获取利益；为获得利益或好处，参与或组织撰写及发布虚假信息；进行其他影响社区真实性、客观性、干扰扰乱网站正常秩序的违规行为等；

4.8.5 任何对本站服务商信息、服务内容、其他用户信息或其他内容的下载、转载、收集、衍生利用、复制、出售、转售或其他形式的使用，无论是否通过 Robots、Spiders、自动仪器或手工操作；

4.8.6 本站相关规则、政策、或网页活动规则中限制、禁止的行为；

4.8.7 不得将 淘蜜以任何形式作为从事各种非法活动的场所、平台或媒介。未经 淘蜜的授权或许可，用户不得借用本站的名义从事任何商业活动，也不得以任何形式将 淘蜜作为从事商业活动的场所、平台或媒介；

4.8.8 其他影响 淘蜜对用户账户正常管理秩序的行为。

4.9 您不得利用任何非法手段获取其他用户个人信息，不得将其他用户信息用于任何营利或非营利目的，不得泄露其他用户或权利人的个人隐私，否则 淘蜜有权采取本协议规定的合理措施制止您的上述行为，情节严重的，将提交公安机关进行刑事立案。

4.10 您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱淘蜜正常交易秩序的行为。

4.11 您理解并同意，您应为自己注册账号下的一切行为负责，包括其传送的任何内容以及由此产生的任何后果。您要自行知晓医疗美容的风险，就您通过平台自行选择使用的医疗美

容项目或所发布的一切内容（包含内容里的肖像权，转载权，版权，复制权等），淘蜜 APP 不对相关医疗美容服务提供者的资质或用户自行产生的内容后果承担任何责任，也不就您与医疗美容服务者在服务过程中后果方面产生的任何争议为您做出任何抗辩，对您承担任何责任。您不得因自己注册账号下的任何行为，包括但不限于与交易对方之间的交易行为，发生的任何争议投诉 淘蜜 APP 或要求 淘蜜 APP 承担任何责任。

4.12 您应不时关注并遵守本站不时公布或修改的各类规则规定。本站保有删除站内各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您的权利。

4.13 您不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权利（如肖像权、隐私权）的内容；如果有其他用户或权利人发现您发布的信息涉嫌知识产权、或其他合法权益争议的，这些用户或权利人有权要求淘蜜删除您发布的信息，或者采取其他必要措施予以制止，淘蜜将会依法采取这些措施。

4.14 若您未遵守以上规定的，则淘蜜有权直接采取一切必要的措施，包括但不限于删除用户发布的内容、取消用户在网站获得的美分、荣誉等，暂停或查封用户帐号，取消因违规所获利益，乃至通过诉讼形式追究用户法律责任等。您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

## **第 5 条所有权及知识产权条款**

5.1 您在使用淘蜜时发表的文字、图片等信息内容（包括但不限于：评论、贴子、日记等信息内容），此部分信息的知识产权归您，相关责任有您自行承担。您接受本协议即视为用户主动将其在 淘蜜发表的任何形式的信息的著作权，包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利无偿独家转让给 淘蜜所有，淘蜜有权利就任何主体侵权单独提起诉讼并获得全部赔偿。本协议属于《中华人民共和国著作权法》第二十

五条规定的书面协议，其效力及于用户在 淘蜜发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本协议签订前还是本协议签订后。

5.2 本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》及相关法律规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力及于您在 淘蜜上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

5.3 您一旦接受本协议，即认可在淘蜜及其相关平台中所上传的包含您肖像及隐私部位的照片，可由淘蜜用于相关平台的推广宣传及营销等合法并以营利为目的的商业用途。其前述所指的淘蜜及相关平台、包括但不限于手机端 APP、微博、微信公众号推送等。该类照片不得用于其他非淘蜜平台或色情、反动的媒体和违反中国法律法规的信息发布。同时该肖像权的使用授权为无期限及无附加条件的使用。如您认为淘蜜在某类信息发布平台上对您上述照片使用产生了不当影响，您可通过淘蜜客服电话投诉对其处理。淘蜜会根据您的要求进行合理性、合法性判断，并与之进行相应处理。

5.4 您同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于本站的信息，以任何形式发布或授权其他主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

5.5 淘蜜有权不时地对本协议及本站的内容进行修改，并在本站张贴，无须另行通知您。在法律允许的最大限度范围内，淘蜜对本协议及本站内容拥有解释权。

5.6 除法律另有强制性规定外，未经淘蜜明确的特别书面许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本站的信息内容，否则，淘蜜有权追究其法律责任。

5.7 本站所刊登的资料信息（包括但不限于文字、图表、商标、logo、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件等），均是 淘蜜或其内容提供者的财产，受中国和国际相关版权法规、公约等的保护，未经 淘蜜书面许可，任何第三方无权将上述

资料信息复制、出版、发行、公开展示、编码、翻译、传输或散布至任何其他计算机、服务器、网站或其他媒介。本站上所有内容的汇编是淘蜜的排他财产，受中国和国际版权法的保护。本站上所有软件都是淘蜜或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。您不得鼓励、协助或授权任何其他人复制、修改、反向工程、反向编译或反汇编、拆解或者试图篡改全部或部分软件，或利用软件创设衍生产品。

## **第 6 条 淘蜜的服务及用户权利**

### **6.1 用户的用户名、密码和安全性**

6.1.1 用户有权选择是否成为淘蜜会员，用户选择成为淘蜜注册会员的，可自行创建、修改昵称。会员名和昵称的命名及使用应遵守相关法律法规并符合网络道德。会员名和昵称中不能含有任何侮辱、威胁、淫秽、谩骂等侵害他人合法权益的文字。

6.1.2 会员一旦注册成功，成为淘蜜的会员，将得到会员名和密码，并对以此会员名和密码登入系统后所发生的所有活动和事件负责，自行承担一切使用该会员名的言语、行为等而直接或间接导致的法律责任。

6.1.3 会员有义务妥善保管淘蜜账号、会员名和密码，会员将对会员名和密码安全负全部责任。因会员原因导致会员名和密码泄露而造成的任何法律后果由会员本人负责。

6.1.4 会员密码遗失的，可以通过系统重置密码。会员若发现任何非法使用会员名或存在其他安全漏洞的情况，应立即告知淘蜜。

6.1.5 原则上，您仅可以注册一个账户，对于您恶意超出数量注册的账户，淘蜜有权予以封闭，造成的任何损失或责任，应由您自行承担。

6.1.6 您不得冒充他人注册本站，也不得盗用他人账号，如有该行为，造成的任何法律责任将由您自行承担。

6.2 会员有权在注册并登陆后对站内医院发布客观、真实、亲身体验的淘蜜信息和图片；



- 6.3 会员有权根据网站相关规定，在发布淘蜜信息等贡献后，取得淘蜜给予的奖励（如等）；
- 6.4 会员有权修改其个人账户中各项可修改信息，自行选择昵称和录入介绍性文字，自行决定是否提供非必填项的内容；
- 6.5 会员有权参加淘蜜社区，并发表符合国家法律规定，并符合淘蜜社区规则的文章、观点及对医院医生、产品的评价；
- 6.6 会员有权根据网站相关规定，获得淘蜜给与的奖励；
- 6.7 会员有权参加淘蜜组织提供的各项线上、线下活动；
- 6.8 会员有权根据淘蜜规定，享受淘蜜提供的其它各类服务。

## **第 7 条 责任限制及不承诺担保**

- 7.1 除非另有明确的书面说明，本站及其所包含的或以其他方式通过本站提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。
- 7.2 除非另有明确的书面说明，淘蜜不对本站的运营及其包含在本站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。
- 7.3 淘蜜不担保本站所包含的或以其他方式通过本站提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从本站发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。
- 7.4 如因不可抗力或其他本站无法控制的原因使本站系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，淘蜜会合理地尽力协助处理善后事宜。
- 7.5 您应对账户信息及密码承担保密责任，因您未能尽到信息安全和保密责任而致使您的账户发生任何问题的，您应承担全部责任。同时，因网络环境存在众多不可预知因素，因

您自身终端网络原因（包括但不限于断网、黑客攻击、病毒等）造成您的账户或个人信息等被第三方窃取的，淘蜜不承担任何赔偿责任。

7.6 您了解并同意，淘蜜有权应国家有关机关的要求，向其提供您在淘蜜的用户信息和交易记录等必要信息。如您涉嫌侵犯他人合法权益，则淘蜜有权在初步判断涉嫌侵权行为可能存在的条件下，向权利人提供您必要的个人信息。

7.7 淘蜜或许会在淘蜜中提供链接淘蜜以外的网站上。请参考该网站对于用户隐私权保护的相关条款，淘蜜将不为其他网站的隐私权保护规定负责。

## **第 8 条 协议更新及用户关注义务**

根据国家法律法规变化及网站运营需要，淘蜜有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被张贴在本站上即生效，并代替原来的协议。您可随时登陆查阅最新协议；您有义务不时关注并阅读最新版的协议、其他条款及网站公告。如您不同意更新后的协议，可以且应立即停止接受淘蜜站依据本协议提供的服务；如您继续使用本站提供的服务的，即视为同意更新后的协议。淘蜜建议您在使用本站之前阅读本协议及本站的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

## **第 9 条 法律管辖和适用**

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其他条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向有管辖权的中华人民共和国大陆地区法院提起诉讼。

## **第 10 条 违约责任**

10.1.淘蜜的用户违反本协议的约定即构成违约，违约方应当向守约方承担违约责任。

10.2.如用户违反本协议约定，以转售等商业目的进行美购交易，则平台有权代商家取消相关美购交易，并有权注销淘蜜账号，终止为其提供的服务，如淘蜜因此而遭受损失的，有权要求用户赔偿损失。

10.3.如因用户提供的信息不真实、不完整或不准确给淘蜜或商家造成损失的，淘蜜有权要求用户对淘蜜或对商家进行损失的赔偿。

10.4.如因用户违反法律法规规定或本协议约定，在淘蜜或利用淘蜜服务从事非法活动的，淘蜜有权立即终止继续对其提供淘蜜服务，注销其账号，并要求其赔偿由此给淘蜜造成的损失。

10.5.如用户以技术手段干扰淘蜜的运行或干扰其他用户对淘蜜使用的，淘蜜有权立即注销其淘蜜账号，并需赔偿淘蜜造成的损失。

10.6.如用户以虚构事实等方式恶意诋毁淘蜜或商家的商誉，淘蜜有权要求用户向淘蜜或商家公开道歉，赔偿其给淘蜜或商家造成的损失，并有权终止对其提供淘蜜服务。

## **第 11 条 免责条款**

11.1 虽然淘蜜已将所有信息和资料进行过认真编辑与审查，但是仍然可能存在错误或不准确的信息。本站不保证以下各项：信息和资料中包含的功能将不受干扰或没有错误；信息和资料将符合用户的特定要求；缺陷将被纠正；本站或提供本站的服务器没有病毒或其它有害成分；通过本站传送的讯息将能维持保密。就本站中信息和资料的正确性、准确性、可靠性或其它方面而言，淘蜜概不对本站中的信息和资料的使用或使用后果做出任何保证。

11.2 对于因病毒、系统缺陷、人对计算机系统的作为或不作为、电话线、硬件、软件、程序出错或其它由于使用本站而引起的计算机传输或网络连接错误、失败或延迟造成的损害，本站也不承担责任，即便这些损害是由于用户登陆或使用本站。淘蜜不保证本站的使用是持

续的、不中断的或安全的。

11.3 由于您的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用。淘蜜不承担任何法律责任。

11.4 淘蜜对本站任何可能含有的第三方网站的内容、隐私权政策或操作不享有控制权，亦不承担任何责任。此外，淘蜜亦无法审查或编辑任何第三方网站的相关内容。淘蜜概不负责因您使用本站上连接的第三方网站所产生的任何全部责任。因此，我们希望您留意自己何时离开本站并阅读您所访问的任一其他网站的使用条款与隐私权政策。

## **第 12 条 其他**

12.1 淘蜜所有者是指在政府部门依法许可或备案的 淘蜜站经营主体。

12.2 淘蜜尊重您的合法权利，本协议及本站上发布的各类规则、声明、政策等其他内容，均是为了更好的、更加便利的为您提供服务。本站欢迎您和社会各界提出意见和建议，淘蜜将虚心接受并适时修改本协议及本站上的各类规则。

12.3 如果您是本站的注册会员，本协议条款将对您持续有效，有效期至您注销或者被关闭账户后，但用户人身性及知识产权相关条款在此后继续有效。

## **第 13 条 定义**

13.1 淘蜜/淘蜜网：指与淘蜜相关的 APP 客户端等各类平台或媒介。

13.2 “商城” 频道:指 “淘蜜,淘蜜网” 网站的商城栏目，是淘蜜上为用户提供信息发布、交流，用户通过淘蜜 “商城” 频道预定商城服务项目或 淘蜜返现计划服务项目，医疗美容机构以 淘蜜商城价格向用户提供医疗美容服务项目信息的发布，以及其他技术服务的互联网信息服务平台；

13.3 用户：指所有在淘蜜上注册，成为淘蜜注册会员的法人、自然人及其他组织，统称为 “用户”，除非另有说明，否则 “用户” 均指此含义；

13.4 商城服务项目：指医疗美容服务机构和淘蜜签订合作协议入驻淘蜜商城，医疗美容服

务机构通过在淘蜜商城栏目中进行相关服务项目的发布,给予淘蜜用户一个专有的折扣价格,用户通过向淘蜜进行在线预约支付定金的方式获得预约服务项目的预约券,按照约定时间去医疗美容机构接受预定项目服务,按照预约券金额冲抵该该项目服务费的一种信息服务方式。

13.5 商城服务项目预约:指用户通过淘蜜商城平台选择医疗美容机构的服务项目时,点击“立即抢购”按钮,并根据提示流程进行支付定金项,淘蜜将通过短信的方式通知用户预约成功,并通过短信将用户进行预约服务支付定金“预约券”所产生的服务项目唯一的预约码发送到用户预约时填写的手机号码上。

13.6 “预约券”:指商品项目活动期间用户通过淘蜜进行“商城”专栏中的服务项目预约时,支付预约定金所获得代金券。该预约券用户在提供其预约服务的医疗美容机构接受预约项目服务时,可以按照预约券的金额冲抵该预约项目约商城价格的服务费用。

13.7 “商城”服务项目价格:指入驻淘蜜商城的医疗美容机构所提供的医疗美容服务项目给予淘蜜商城栏目的一个专有的价格。

13.8 “规则”:指甲方通过淘蜜发布的预约说明、活动规则等淘蜜发布的关于淘蜜提供服务的全部规则、说明、解释。